

网证通安全客户端

使用手册

广东省电子商务认证有限公司

Guangdong Electronic Certification Authority



版权申明

网证通安全客户端(以下简称客户端)版权属广东省电子商务认证有限公司所有,受中 华人民共和国法律保护。本文中出现的全部内容,除另外特别注明,版权均属于广东省电子 商务认证有限公司所有。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司(以下简称网 证通)协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式泄漏本文件中的全部 或部分内容,违者将依法追究责任。 ₩ NET CA 广东省电子商务认证有限公司 网证通安全客户端使用手册

目录

1	概道	龙	5
	1.1	简介	۲5
	1.2	术语	뚘5
2	安装	表与卸	印载6
	2.1	产品	品运行环境6
	2.2	产品	品的安装与卸载6
	2.2	.1	产品的安装6
	2.2	.2	产品的卸载10
3	产品	品功能	崔12
	3.1	界面	<u>1</u>
	3.1	.1	主界面12
	3.1	.2	最小化13
	3.1	.3	任务栏14
	3.2	介质	5管理14
	3.2	.1	实时监控介质14
	3.2	.2	查看介质信息15
	3.2	.3	修改介质密码16
	3.2	.4	介质刷新17
	3.2	.5	介质驱动检测18
	3.2	.6	介质驱动安装21
	3.3	证书	5管理24
	3.3	.1	查看证书
	3.3	.2	显示证书
	3.3	.3	导出证书
	3.4	证书	马续期
	3.4	.1	申请续期

Mit Maria 广东省电子商务认证有限公司 Mit CA 广东省电子商务认证有限公司

	3.4	. 2	查询进度	31
	3.4	.3	用户缴费	34
	3.4	.4	安装证书	37
	3.5	运行	行与退出	38
	3.5.	1	运行	38
	3.5.	2	退出	39
4	公司	同概》	兄	40
	4.1	公司	月简介	40
	4.2	联系	系方式	41

1 概述

1.1 简介

网证通安全客户端(以下简称客户端或者 KeyX)是一个对数字证书进行统一管理的安全 管理工具。客户端提供查看数字证书存储介质相关信息、查看证书、修改用户 PIN、自动安 装驱动并进行完整性检测以及在线进行证书续期等功能。用户可以通过客户端轻松地管理其 数字证书和存储介质。

网证通安全客户端版权属广东省电子商务认证有限公司所有,受中华人民共和国法律保护。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式非法使用,违者将依法追究法律责任。

1.2 术语

介质:也称数字证书储存介质,是保存和保护数字证书及对应私钥的设备。常见的有形 似于 U 盘的 USBKey,移动智能卡等。

数字证书:由国家认可的,具有权威性、可信性、公正性的第三方证书认证机构对公开 密钥拥有者信息和公开密钥进行数字签名的一个可信的数字化文件。

CA: Certificate Authority(电子认证服务机构)CA是网络身份认证的管理机构,是网络 安全电子交易中具有权威性和公正性的可信赖的第三方机构。CA为电子事务的各参与方签 发标识其身份的数字证书,并对数字证书进行更新、注销等一系列管理。

介质密码:介质的密码,通常删除文件和使用私钥时候需要验证介质密码。

证书续期:指在不改变原有数字证书信息的情况下,使用原密钥对为订户延续数字证书 有效期,签发一张新有效期的数字证书。 网证通安全客户端使用手册

2 安装与卸载

2.1 产品运行环境

网证通安全客户端可以安装在 Windows 32 位、64 位的机器上运行,具体的系统要求如下。

- 1、 32 位或 64 位的 Windows 操作系统,支持 Windows XP、Win7(32/64 位)、64 位 Win8、 Win10。
- 2、 硬盘有足够的空间,一般建议至少 200MB。

广东省电子商务认证有限公司

3、 确保当前用户有足够的权限安装本客户端工具。

2.2 产品的安装与卸载

提示:如果您的电脑上安装了 360 杀毒软件或其它杀毒软件,在安装过程中,杀毒软件 可能会提示您是否需要信任本客户端,或者其它警告提示。为避免安装不成功,请信任所有 网证通安全客户端的安装组件。或者在安装本客户端之前先关闭杀毒软件,此外安装或者卸 载前请确认已经拔出所有的数字证书存储介质!

2.2.1 产品的安装

- 1) 运行安装向导
 - 1、双击安装包,如下图(图 2.2.1.1)所示:



图 2.2.2.1 网证通安全客户端安装包图标

2、运行后将出现下图(图 2.2.1.2)所示:

▲ Millia 广东省电子商务认证有限公司 MET CA 广东省电子商务认证有限公司
网证通安全客户端使用手册



图 2.2.1.2 网证通安全客户端安装过程一

3、确认拔出所有介质后,点击"确定"按钮出现安装引导界面(图 2.2.1.3)。



图 2.2.1.3 网证通安全客户端安装过程图二

- 4、请点击"下一步"按钮。
- 2) 阅读许可证信息
 - 5、请仔细阅读许可协议信息(详情见图 2.2.1.4)。



图 2.2.1.4 网证通安全客户端安装过程许可协议

- 6、阅读许可协议后,请点击"我接受协议(A)"接受协议
- 7、点击"下一步(N)"
- 3) 选择桌面创建图标

8、选择是否在桌面创建图标(见图 2.2.1.5)。如果需要,在小方块内打勾;点击"下 一步(N)"。

💁 网证通安全客户端		_ _ x
选择附加任务 要执行哪些附加任务 ?		
请选择在安装 网证通安全客户端 "下一步"。 附加图标: ☑ 创建桌面图标 ⑪)	期间安装向导要执行的附加任务,	然后点击
	< <u> < 上−歩 (8)</u> 下−歩 (8) >	取消

图 2.2.1.5 网证通安全客户端安装过程-创建桌面图标

▲ Mit CA NET CA NET CA NET CA NET CA CA NET C

- 4) 安装
 - 9、客户端安装过程中,如下图(图 2.2.1.6)所示,安装过程可能需要几分钟,请您耐心等待

🖸 网证通安全客户端	
正在安装 正在你的计算机中安装 网证通安全客户端,请稍等	
正在安装网证通介质驱动,请稍候	
	し 取消

图 2.2.1.6 网证通安全客户端安装过程图

10、最后,安装向导显示安装已完成的界面,见图 2.2.1.7。

💁 网证通安全客户端	
	完成网证通安全客户端安装。可以通过选 安装向导已完成网证通安全客户端的安装。可以通过选择已安装的图标来运行应用程序。 点击"完成"退出安装。
	完成 (?)

图 2.2.1.7 网证通安全客户端安装完成图

11、确定后,点击"完成(F)"。



2.2.2 产品的卸载

当更新客户端或不需要再使用时,请先卸载网证通安全客户端,详细步骤如下:

 1、点击"开始"->"所有程序"->"网证通软件"->"网证通安全客户端"->"卸载 网 证通安全客户端",如下图(图 2.2.2.1)所示:



图 2.2.2.1 网证通安全客户端开始程序菜单项图

2、运行卸载后,出现以下界面(见图 2.2.2.2)

卸载向导	
0	为了确保驱动程序的顺利卸载,请确认已经拔出所有电子密匙!
	确定

图 2.2.2.2 网证通安全客户端卸载过程提示图

 3、确认拔出所有电子密匙后,点击确定,出现以下界面(见图 2.2.2.3),确定 是否要卸载此客户端。

网证通安全客户	□端 卸载向导
? (7)	是否确定要完全删除 网证通安全客户端 及其所有组件?
	是(Y) 否(N)

4、 若确定要卸载本客户端,请点击"是"即可,卸载过程如下图(图 2.2.2.4)

地址:	广州市越秀区建设五马路1	号德安	天大厦三楼	邮编:	510060	
网址:	www.cnca.net	传真:	020-388616	76	客服热线:	400-830-1330

图 2.2.2.3 网证通安全客户端卸载过程提示图

₩**IT CA** ₩IT CA ₩I

所示:

网证通安全客户端 卸载向导	×
卸载状态 正在删除 网证通安全客户端,请稍等	Ø
正在卸载 网证通安全客户端	
[取消

图 2.2.2.4 网证通安全客户端卸载过程图

5、最后,卸载完成后,请重启计算机。出现如下界面(见图 2.2.2.5),点击"是"马上重启计算机,点击"否"则是稍后重启计算机。

网证通安全	客户端 卸载向导
i	若要完成 网证通安全客户端 的卸载 , 必须重启电脑。 你要立即重启吗 ?
	是(Y) 否(N)

图 2.2.2.5 网证通安全客户端卸载完成图

MITCA 广东省电子商务认证有限公司 METCA 广东省电子商务认证有限公司

3 产品功能

3.1 界面

3.1.1 主界面

1、 运行客户端后,如果机器上未插入介质会出现如下界面(图 3.1.1.1)

M证通安全客户端						<u> </u>	
	USBKey						
我的证书	2 刷新	修改密码	小 导出	⊘ 驱动安装	 驱动检测		
USBKey							_
我的应用							
🙀 证书续期							
主程序版本号:2.4.4							

图 3.1.1.1 网证通安全客户端主界面

2、 当运行客户端前插入介质或者运行客户端后插入介质界面如下图(图 3.1.1.2)



• 网证通安全客户端						
	USBKey					
我的证书	经 刷新	》 修改密码	上 导出	心 驱动安装	 驱动检测	
我的应用	■ 《 NETCAKe 词 测试. 词 测试.	yMwES 单位01-签名i 单位01-加密i	正书 正书			
资 证书续期						
	类型: 序列号: 卷标:	NETCAKey 000010110 CSP Toker	MwES 00000007 1 Name			
→程度版本 早 ,2,5,0						

图 3.1.1.2 网证通安全客户端主界面

3、运行客户端后,在任务栏会出现如下图所示的小图标,双击即可弹出客户端的主 界面。



3.1.2 最小化

客户端可以通过以下两种方式最小化,注意,最小化之后,客户端仍然在后台

运行

- 1、 点击客户端主界面的关闭按钮 □ × , 只是退出界面, 客户端转为 后台运行。
- 2、 点击客户端主界面的最小化按钮 [____] ____。

网证通安全客户端使用手册



3.1.3 任务栏

▲ 16:12 网证通安全客户端运行后,会在桌面的任务栏处显示 ▲ 16:12 2014/8/26

在这个图标上面,双击图标可以打开网证通客户端,右键点击会出现

帮助 关于 退出 ▲ C 2014/8/26

^上东省电子商务认证有限公司

1. 点击退出,退出客户端

2. 点击关于,会出现客户端版权信息

关于网	证通安全客户端		X
a	网证通安全客户端 Copyright (C) 广东省电子商务认证有限公司	<u>ā</u>	綻

3. 点击帮助,会出现客户端使用手册

3.2 介质管理

3.2.1 实时监控介质

网证通安全客户端运行之后,可以实时监控介质的插拔。当介质插入到系统中时,客户端会自动加载此介质中的数字证书;当介质拔出时,客户端会自动卸载此介质中的数字证书。



证书已加载!		证书已卸载!				
	- 🕸 📮		•	\$	12	

介质插入时

介质拔出时

3.2.2 查看介质信息

运行客户端后,插入介质,可以看到相应的介质信息。查看介质信息的方法如下:

- 1、运行网证通安全客户端
- 2、插入介质
- 3、在客户端的介质列表中点击相应的介质,即可看到介质信息,如下图(图 3.2.2.1) 所示:

如 网证通安全客户端						
	USBKey					
我的证书	泛 刷新	2 修改密码	泉出	<mark>⊘</mark> 驱动安装	 驱动检测	
USBKey 我的应用	■ ● ● ● NETCAK ■ ● ● ● NETCAK ■ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	eyMwES 市质监0530-2 市质监0530-2	2-签名证书 2-加密证书			
会 证书续期						
	类型: 序列号: 卷标:	NETCAKey 03AB6E25 CSP Toker	/MwES 05003017 n Name			
主程序版本号:2.6.0						

图 3.2.2.1 网证通安全客户端显示的介质信息图

地址:	广州市越秀区建设五马路1	号德安	天反夏三楼	邮编:	510060	
网址:	www.cnca.net	传真:	020-3886167	76	客服热线:	400-830-1330



3.2.3 修改介质密码

在插入介质后,可以通过客户端修改其密码,具体方法是:

- 1、运行网证通安全客户端
- 2、插入介质
- 3、点击选择相应的介质,在客户端的主界面中(见图 3.2.3.1),点击"修改密码"

按钮

52 网证通安全客户端					
	USBKey				
我的证书	泛 刷新	修改密码 导出	心 驱动安装	 驱动检测	
USBKey 🗸	NETCAKe	eyMwES 主氏收assa a 你么证:	۰ ۲		
我的应用		币质监0530-2-金名证+ 市质监0530-2-加密证+	5		
🙀 证书续期					
	类型: 序列号:	NETCAKeyMwES 03AB6E2505003017			
	卷标:	CSP Token Name			
主程序版本号:2.6.0					

图 3.2.3.1 网证通安全客户端修改密码图

4、填写新旧密码,确认修改



夕 网证通安全客户端						
	USBKey					
我的证书	没 刷新	修 改密i	码 导出	诊 驱动安装	 驱动检测	
USBKey · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	■ 《 NETC 」「」」 密码	AKeyMwES 州市质监0 州市质监0 修改对话	530-2-签名证 530-2-加密证 框	书 书	X	
	IE]密码:	•••••			
	新	密码:	••••••			
	为 类 序 卷	1 缶 的 确		确定	取消	
主程序版本号:2.6.0						

图 3.2.3.2 网证通安全客户端修改密码图

5、如果旧密码正确,且两次输入的新密码一致,则修改密码成功



3.2.4 介质刷新

在插入或者拔出介质后,如何客户端工具没有自动识别到介质,可以通过点客 户端上的"刷新"按钮刷新介质列表,重新加载数字证书。



• 网证通安全客户端					
	USBKey				
我的证书	没 刷新	1 修改密码	导出	Q 驱动检测	
,USBKey 、	■ - 《 NETCAKe 『東 广州ī 『東 广州ī	yMwES 市质监0530-2 市质监0530-2	2-签名证书 2-加密证书		
🌸 证书续期					
	类型: 序列号: 卷标:	NETCAKey 03AB6E25 CSP Toker	MwES 05003017 n Name		
主程序版本号:2.6.0					

图 3.2.4.1 网证通安全客户端刷新按钮图

点击刷新按钮之后,客户端会对插在电脑上的介质进行重新检测,并重新加载介质里面 所有的数字证书。



3.2.5 介质驱动检测

在插入介质后,可以通过客户端进行驱动检测,具体方法是:

- 1、 运行网证通安全客户端
- 2、 插入介质



3、 在客户端的主界面中, 点击"驱动检测" 按钮

◆ 网证通安全客户端						
	USBKey					
我的证书	泛 刷新	2 修改密码	导出	<mark>℃</mark> 驱动安装	■ 驱动检测	
USBRey 我的应用	■ ◆ NETCAKe □ 广州ī □ 广州ī □ 广州ī	yMwES 市质监0530-2 市质监0530-2	2-签名证书 2-加密证书			
😭 证书续期						
	类型: 序列号: 卷标:	NETCAKey 03AB6E25 CSP Toker	/MwES 05003017 n Name			
主程序版本号:2.6.0						

图 3.2.5.1 网证通安全客户端主界面

4、 出现如下界面(见图 3.3.5.2)



💁 Mie	通安全客户端	00	x
		x	
我的证			
我的应			
	♀ 立即检查		
	关闭		
主程序			_

图 3.2.5.2 网证通安全客户端驱动检测界面

5、 点击立即检查



💁 Mìe	通安全客户端		a x
我的证 2 3 我的应 2 3 3	 配置文件正常! 本机系统时间正常! 已安装的驱动有: 飞天3003 Key 海泰SM2 Key 明华二版 Key 明华二版 Key 可增型 版 Key CSP netca crypto rsa cryptographic provider 正常! 开始检查安装文件基本信息 安装文件基本信息 	重新检查	
	 > 发现连接的设备: NETCAKeyMwES > 证书已经注册! > 已安装cA证书! > 已安装根证书! > 已安装根证书! 	导出结果	
主程序	反本号:2.5.0		

图 3.2.5.3 网证通安全客户端驱动检测界面

6、 根据需要是否导出结果,如果需要点击"导出结果",不需要就点击关闭按钮。

3.2.6 介质驱动安装

在插入介质后,一般支持自动安装驱动,即是首次插入介质会自动安装相应驱动,部分介质不支持自动安装(例如明华 2/3 版),则可以通过客户端进行手动安装驱动,具体方法是:

- 1、运行网证通安全客户端
- 2、插入介质
- 3、在客户端的主界面中,点击"驱动安装"按钮



• 网证通安全客户端						
	USBKey					
我的证书	泛 刷新	》 修改密码	長出	<mark>⊘</mark> 驱动安装	 驱动检测	
thoo用	■·參 <mark>NETCAKe</mark> 一급 广州i 二급 广州i	yMwES 市质监0530-2 市质监0530-2	2-签名证书 2-加密证书			
	类型: 序列号: 卷标:	NETCAKey 03AB6E25 CSP Toker	MwES 05003017 1 Name			
主程序版本号:2.6.0						

图 3.2.6.1 网证通安全客户端主界面

4、根据介质图片选择要安装的驱动

₩**IT CA** MIT CA MIT CA MIT CA MIT CA MIT CA C 东省电子商务认证有限公司

图 3.2.6.2 网证通安全客户端驱动选择界面





6、如果需要就点击"是",否则点击"否"。

注意: 在手动安装明华二三版驱动的时候,安装出现如下界面,需要短暂等待,在安装完成前请勿进行其他操作。

₩**IT CA** MIT CA MIT CA MIT CA MIT CA MIT CA MIT CA C 东省电子商务认证有限公司

3.3 证书管理

3.3.1 查看证书

运行客户端后,插入介质,可以看到相应的介质里的证书信息。具体方法如

下:

- 1、打开网证通安全客户端
- 2、插入介质
- 3、在客户端的证书列表中点击要查看的证书,即出现相应证书的信息。当证书即 将过期或者已经过期时,此时会出现一个菜单项,包含"证书续期"和"查看 证书"两个菜单项。通过点击"证书续期"项可以进行证书续期操作。具体显 示的证书信息见下图。

网证通安全客户端						
	USBKey					
我的证书	22 刷新		▶ 导出	心 驱动安装	Q 驱动检测	
 USBKey 我的应用 说 证书续期 	■一《 NETCAK	eyMwES 市 <u>质监0530-</u> 市 <u>质监</u> 0530-:	2-签名证书 2-加密证书			
	证有颁国省单名地序微型: 书效发家份位称址列缩了一个资源。	签名证井 2016-05-2 NETCA Cla CN Guangdon 广州市质 广州市质 广州大道 16796C91 CB788FDC	9 到 201 assB Testing g 监位0530-2 远位530-2 试北138号7 37875955D/ CBF77845290	7-05-30 and Evaluation A8D0255F42E0 D3632B7839000	n OrganizationCA 3D5 039FF70DD9F	
主程序版本号:2.6.0						



52 网证通安全客户端							x
	USBKey						
我的证书	己 刷新	》 修改密码	▶ 导出	谷 驱动安装	- CT 驱动检测		
📑 USBKey 🔹	▲ 您的数字证	书即将讨期。	,请在讨期	前进行在线	更新!		×
我的应用	► @ NETCAKe	yHTRSA 名证书 叩密证书	, HLLN	181 (C 1 H - A)	 401 + 		~
	证 <u>书效期:</u> 有 <u>效期:</u> 颁军家: 省份: 单尔: 本址子 名称 士 子 列 号: 微编图:	签名证书 2015-11-1 NETCA Cla CN Guangdon 666 666 234 ding@163. 6AF4EC38 F4B006691	6 到 201 issB Testing g .com 9F0A62872: BB56189B10	6-11-17 and Evaluation IAFDDE819250 D4AC698B0236	n OrganizationCA 938 50EB0BE98C3		4 H
主程序版本号:2.5.0							

图 3.3.1.1 网证通安全客户端主界面

说明

- 1、 客户端可以显示介质中的加密证书、签名证书、一般证书等类型。
- 2、 证书在正常状态下 KeyX 显示的图标是:正常 4. [],过期证书的图标是:过





- 3、 客户端显示的证书内容包括:
 - 1) 证书类型
 - 2) 有效期
 - 3) 颁发者
 - 4) 国家
 - 5) 省份
 - 6) 单位

MIT CA 广东省电子商务认证有限公司 网证通安全客户端使用手册

- 7) 部门
- 8) 名称
- 9) 地址
- 10) 电子邮箱
- 11) 序列号
- 12) 缩微图

注意:不同类型的证书可能显示的字段会有所删减。

3.3.2 显示证书

运行网证通安全客户端后,插入介质,可以通过客户端查看介质里的详细证书 信息。具体方法如下:

- 1、 运行网证通安全客户端
- 2、 插入介质,双击要显示的证书,证书信息显示如下

💁 网证通安全客户端		
	证书	
	常规 详细信息 证书路径	
我的证书 USBKey	证书信息	
我的应用 (1) 证书续期		
	颁发给: 测试单位01 颁发者: NETCA ClassB Testing and Evaluation	
	OrganizationCA 有效期从 2016/03/15 到 2017/03/15	
	证书类型: 签名-RSA(1024 bits)	
主程序版本号:2.5.0		
山 亡山主は禾豆油		

3.3.3 导出证书

运行网证通安全客户端后,插入介质,可以通过客户端导出证书。具体方法如

下:

- 1、 运行客户端
- 2、 插入介质
- 3、 选择欲导出的证书

网证通安全客户端			
	USBKey		
我的证书	泛 刷新	 	
USBKey ◆	■ 參 NETCAKe □ □ 「」 □ □ 「」 □ 「」 「」 「」 「」 」 「」 州	yMwES 节质监 <u>0530-2-签名证书</u> 节质监0530-2-加密证书	
	证书类型: 有效期:	签名证书 2016-05-29 到 2017-05-30	
	r 颁国省单名地序微 发家份位称让列缩图: : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	NETCA ClassB Testing and Evaluation OrganizationCA CN Guangdong 广州市质监0530-2 广州市质监0530-2 广州大道北138号7 16796C9137875955DA8D0255F42E03D5 CB788FDCBF7784529D3632B783900039FF70DD9F	
主程序版本号:2.6.0			

4、 点击"导出",选择证书导出路径和导出名称



			▼	temp	x Q
组织▼ 新建文件夹				•	0
🔶 收藏夹	名称	修改日期	类型	大小	*
▶ 下载	1.8.3	2016/6/12 17:59	文件夹		
📃 泉囬 🔍 最近访问的位罟	👢 CertApp	2016/6/12 10:49	文件夹		
	👢 crypto	2016/6/14 14:09	文件夹		E
🎽 库	👢 HxDchs	2015/12/23 9:56	文件夹		
Subversion	👢 js	2016/6/13 17:22	文件夹		
■	👢 MSAA+Tools	2016/4/22 15:08	文件夹		
	👢 NetcaPKI_DongHua	2016/6/12 17:17	文件夹		
→ 八口 ▲ 迅雷下载	👢 Plugin	2016/6/12 10:58	文件夹		
→ 音乐	👢 SafePassWordPlugin	2016/6/12 10:32	文件夹		
	👢 tools	2016/3/15 14:31	文件夹		
▲ 计算机 ~ ★ 地 动舟 /co) ▼	· · · ·	m	x 74 1		F F
文件名(N): 广州	市质监0530-2_sign.cer				-
保存类型(T): 证书;	文件(*.cer)				-
● 隐藏文件夹			保存(S)	取消	

5、 点击保存,导出成功



3.4 证书续期

3.4.1 申请续期

当数字证书的有效期即将到期时,必须对其进行续期才能使用数字证书提供的 各项服务。可以通过两种方式进行数字证书续期,第一种由经办人携带相关证件、 数字证书介质 Key 和资料到营业厅前台现场办理,详情请致电 400-830-1330;第二 种是使用证书续期工具进行在线申请,此种方式要求用户的数字证书仍然处在有效 期内。在线申请续期的步骤包括: ▲ Mutual 广东省电子商务认证有限公司 MET CA 广东省电子商务认证有限公司

- 1) 用户插入数字证书存储介质 Key。
- 用户点击客户端左边功能栏上的"证书续期"图标,进入到证书续期的主界面
 (见图 3.4.1.1),或者当点击证书时,如果出现"证书续期"菜单项,点击
 "证书续期"菜单项也可。

备注:如果没有显示数字证书,请检查是否插入了介质 Key,如果确定插入了介质 Key 后, 点击工具栏上的"申请续期"按钮,则会显示您插入的 Key 中的数字证书,类似于图 3.4.1.1; 如果没有出现数字证书,则拔掉您的介质 Key 重新插上后点击"刷新"按钮进行重试。

3) 点击您数字证书名称对应的条目右边的"申请续期"按钮,输入密码后,接受 NETCA 数字证书续期协议(类似于图 3.4.1.2)后弹出证书续期申请表(类似于 图 3.4.1.3),按照申请表中的要求填写相关信息后,点击"提交"按钮即可, 如果提交成功,根据下一步的提示操作即可,详见 3.4.2 查询进度。



图 3.4.1.1 证书续期主界面

Ant CA 广东省电子商务认证有限公司

网证通安全客户端使用手册



图 3.4.1.2 电子认证服务协议界面

MITCA 广东省电子商务认证有限公司

网证通安全客户端使用手册

# 그 온 스	网证迪剱子证书续别申请衣	
基本信息 ————————————————————		
★证书主题:	广州市质监0530-2	
*续期时间:	12个月	
费用:	1(单位:元) 详细信息	
经办人信息		
*经办人证件类型	身份证 ▼	
*经办人证件号码	341126 366	
*经办人姓名	张三	
*经办人电话号码	135 2	
*经办人email	zhangshan@163. com	
收件人信息	从经办人处拷贝	
*姓名	张三	
* 手机	135 2	
*地 <u>北</u>	广州市越秀区建设五马路号	

3.4.1.3 网证通证书续期申请表模板一

3.4.2 查询进度

在提交了证书续期申请后,如果需要了解申请的进度和结果,可通过"查询进 度"的功能来获取您的数字证书的续期申请的进度,具体步骤如下:

- 1) 插入数字证书存储介质 Key。
- 点击客户端左边功能栏上的"证书续期"图标,进入到证书续期的主界面上
 (见图 3.4.1.1)。或者当点击证书时,如果出现"证书续期"菜单项,点击
 "证书续期"菜单项也可。

备注:如果没有显示数字证书,请检查是否插入了介质 Key,如果确定插入了介质 Key
地址:广州市越秀区建设五马路1号德安大厦三楼 邮编:510060
网址: www.cnca.net 传真:020-38861676 客服热线:400-830-1330

后,点击工具栏上的"查询进度"按钮,则会显示您插入的 Key 中的数字证书,类似 于图 3.4.1.1;如果没有出现数字证书,则拔掉您的介质 Key 重新插上后点击"刷新" 按钮进行重试。

3) 点击您数字证书名称对应的条目右边的"查询进度"按钮,输入密码后,如果 查询成功,则会显示当前进度和可进行的下一步操作按钮。进度状态包括:用 户缴费(如图 3.5.2.1),管理员审核(如图 3.5.2.2),安装新证书(如图 3.5.2.3),已关闭,需要重新提交申请等。

SP 网证通安全客户端			
	证书续期		
我的证书	▶ ●请续期	 	
我的应用	┃证书续期	○●○ 用户申请 用户缴费 管理员审核 安装新证书	 完成
a 1297.01	┃续期信息	业务单号 01201606140000053 证书主题 广州市质监0530-2	
		申请时间 2016-06-14 14:48:5 当前进度 用户缴费	52 🗉
		费用(不包含快递费)1(元)有效期至2018-05-30 23:59:1经办人张三	59
		备注	
主程序版本号:2.6.0	•	立即支付 撤销申请 III	

图 3.4.2.1 申请进度为"用户缴费"

₩**IT CA** ₩IT CA ₩I

🗣 网证通安全客户端 证书续期 5返回 記録 我的证书 📑 USBKey 【证书续期 ()我的应用 用户申请 用户缴费 管理员审核 🞆 证书续期 【续期信息 业务单号 01201606140000053 证书主题 广州市质监0530-2 申请时间 2016-06-14 14:48:52 当前进度 管理员审核 费用(不包含快递费) 1(元) 有效期至 2018-05-30 23:59:59 张三 经办人 备注 • 主程序版本号:2.6.0

图 3.4.2.2 申请进度为"管理员审核"



SP 网证通安全客户端		_		
	证书续期			
我的证书	▶ <mark>●</mark> ●请续期	2000 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	それまた。 刷新 返回	
我的应用		————————— ———————————————————————————		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	┃续期信息	业务单号 证书主题	01201606140000053 广州市质监0530-2	
		申请时间 当前进度	2016-06-14 14:48:52 安装新证书	E
		费用(不包含快递费) 有效期至 经办人	1(元) 2018-05-30 23:59:59 张三	
		备注		
		安装证	[书	
主程序版本号:2.6.0	•	III		*

图 3.4.2.3 申请进度为"安装新证书"

3.4.3用户缴费

如果用户当前的申请进度为"用户缴费",则显示的界面类似于图 3.4.2.1, 用户需要完成缴费后才能进行余下的流程。缴费过程如下:

- 1) 点击"立即支付"按钮,弹出支付方式选择框。
- 如果选择"银行转账",则会打开一个描述转账方式等信息的网页界面,按照 网页上提示的转账信息,到银行柜台或柜员机进行转账完成后按照网页上的提 示上传转账凭证即可。
- 3) 如果选择"在线支付"支付方式后,会出现如图 3.4.3.1 的界面(支付完成前 不要点击"支付成功"和"支付失败"按钮),然后程序会打开一个网页进行 支付,在网页支付界面上,选择快递付款方式(如果存在)后,点击"去结算" 按钮,进入银联在线支付页面,然后按照相关提示进行支付操作即可。支付完 成后,如果支付成功,点击"支付成功"按钮,会显示新的进度状态(如管理 地址:广州市越秀区建设五马路1号德安大厦三楼 邮编: 510060

```
网址: www.cnca.net 传真: 020-38861676 客服热线: 400-830-1330
```

员审核,安装新证书等);如果确认支付成功后,还是显示"用户缴费"状态,可能由于网络原因,需要您稍等一会,然后点击"刷新"按钮,重新查询申请进度即可正常显示。

◆ 网证通安全客户端	·							2
	证书续期							
我的证书	隆 瓦 申请续期	いしていた。 査询进度	上 安装证书	公 刷新	ち返回			
	选择支付方式	. J				×		Î
我的应用	○ 在线:	支付				5	完成	
						4		
						::46		E
			下一步					
						1:59		
		经办人			张三	_		
		备注						
			立即	吱付	撤银	肖申请		-
主程序版本号:2.6.0	•		III				1	E T



• 网证通安全客户端								i x
	证书续期							
我的证书	修 員 申请续期	空询进度	上 安装证书	公 刷新	今 返回			
我的应用	┃证书续期	0			0			
🙀 证书续期		用户申请	用户缴费	管理	里员审核	安装新证书	完成	
	【续期信息						7	
	付款完成	城前不要点; [付成功	击下面的按钮!	×	支付失败	攵		ш
		当前进	吏		用户约	散费		
		费用(不	(包含快递费)		0.01(元)		
		有效期	Ξ ±		2019-	05-30 23:59:59	9	
		经办人			张三			
		备注						
			立即3	支付		撤销申请		
主程序版本号:2.6.0	•		III					Þ

图 3.4.3.1 支付过程

业务信息		
	业务单号:	01201606140000054
	业务状态:	已录入
	支付状态:	未支付
收件人信息		
	收件人姓名:*	张三
	收件人手机:*	13547895632

广州市越秀区建设五马路1号

收件人地址:*

MIT CA 广东省电子商务认证有限公司

网证通安全客户端使用手册

支付方式:* ●在线支付 ●银联在线支付 ○支付宝								
请在30分钟内进行支付,完成业务订单付款。如果确定交易成功请勿重复支付!								
订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间				
201606141458460100000 05318	消费	消费 未支付		2016-06-14 14:58:46				
业务单号:01201606140000054 业务费用:0.01元								
费用名称		费用单价	数量	小计 (元)				
	0	0.01 元/年		0.01 元				
业书服务费用								
业书服务费用 				总价:¥0.01元				

图 3.4.3.2 支付网页界面支付信息样式

去结算

关闭页面

3.4.4安装证书

当您的续期申请被管理员审核后,使用"安装证书"功能可以安装最新的数字 证书。安装证书的步骤包括:

- 1) 用户插入数字证书存储介质 Key。
- 2) 用户点击客户端左边功能栏上的"证书续期"图标,进入到证书续期的主界面上(见图 3.4.1.1)。

备注:如果没有显示数字证书,请检查是否插入了介质 Key,如果确定插入了介质 Key 后,点击工具栏上的"安装证书"按钮,则会显示您插入的 Key 中的数字证书,类似 于图 3.4.1.1;如果没有出现数字证书,则拔掉您的介质 Key 重新插上后点击"刷新" 按钮进行重试。

3) 点击您数字证书名称对应的条目右边的"安装证书"按钮,输入密码后,如果当前申请状态为"安装新证书",则会显示类似于图 3.4.2.4 的界面,点击 "安装证书"按钮,开始进行安装过程,安装过程中需要输入介质的密码,如
地址:广州市越秀区建设五马路1号德安大厦三楼 邮编:510060
网址: www.cnca.net 传真: 020-38861676 客服热线: 400-830-1330



果安装成功,则会提示安装成功,并自动跳转到证书显示界面(如图 3.4.4.1)。

• 网证通安全客户端						
	USBKey					
我的证书	经 刷新	》 修改密码	▶ 导出	<mark>₿</mark> 100 100 100 100 100 100 100 10	 驱动检测	
 USBKey 、 我的应用	● - 《● NETCAKe □ 「广州i □ 「广州i	yMwES 市质监0530-2 市质监0530-2	2-签名证书 2-加密证书			
🌸 证书续期						
	证书类型:	签名证书				1
	有效期:	2016-06-1	4 到 201	8-05-30		
	颁友者: 国家・	NETCA Cla	issB Testing	and Evaluation	n OrganizationCA]
	省份:	Guangdon	9			
	单位:	广州市质	监0530-2			
	谷称: 1111-1-	一川市広 亡州大省	监0530-2 北138号7			
	泡妞. 序列号:	4F9CF00A	DFD2A05A29	935231447878	718	
	微缩图:	1916300A	852B8CF640	8034E6DF6624	A6F916DD0B	
主程序版本号:2.6.0						

3.4.4.1 证书显示界面

3.5 运行与退出

3.5.1 运行

可以通过以下两种方式运行客户端

一、双击桌面快捷方式,如下图(图 3.5.1.1)所示:



图 3.5.1.1 网证通安全客户端桌面图标

二、点击"开始"->"所有程序"->"网证通软件"->"网证通安全客户端"->"网

网证通安全客户端使用手册

证通安全客户端",可运行客户端,如下图(图 3.5.1.2)所示



图 3.5.1.2 网证通安全客户端开始程序菜单项

3.5.2 退出

可以通过以下方式退出客户端

广东省电子商务认证有限公司

1、右击任务栏单击"退出",如下图(图3.5.1.3)所示



图 3.5.1.3 网证通安全客户端系统托盘图标

2、 客户端退出时会提示是否确定退出,如下图(图 3.5.1.4)所示



图 3.5.1.4 网证通安全客户端退出提示

3、若确定退出,请点击"是",否则请点击"否"。

4 公司概况

4.1 公司简介

广东省电子商务认证有限公司(以下简称网证通)是依据《中华人民共和国电子签名法》 和《电子认证服务管理办法》,首批通过信息产业部认证的第三方电子认证服务机构(《电子 认证服务许可证》编号: ECP44010605006),具有为电子政务、电子商务应用提供安全电子 认证服务的合法地位。公司是中国通信服务股份有限公司(原中国电信实业集团由国务院国 有资产监督管理委员会进行了资产重组改制,中国电信集团绝对控股在香港联交所主板挂牌 上市)的全资下属国有企业。

网证通的前身是中国电信南方电子商务中心,创立于 1998 年,是中国成立最早的数字 证书认证机构之一。在国家信息产业部和各级政府的指导、支持下,网证通致力于建设网络 安全信任体系,为政府机关、企事业单位和社会公众等用户提供跨行业、跨地区、专业合法 的第三方电子认证服务。目前网证通已累计签发数字证书百余万张,数字证书及相关应用系 统被应用于网上行政审批、网上报关、网上报税、网上报检、网上办公、网上招投标、网上 采购等九十多个大型电子政务和电子商务工程,服务广受赞誉。

与此同时,网证通作为以电子认证为专业特色的系统集成服务提供商,自主研发系列安 全产品,提供安全集成服务和相关咨询、培训等服务,为信息化发展保驾护航。网证通充分 调动其电信背景和资源,推动通信行业电子认证增值业务应用,实现了电子认证技术与固网 ADSL 安全接入、VPDN 政企快线、移动网络身份认证、加密签名短信等业务的结合,形成了 全国独特的通信行业安全应用优势。随着自身业务的蓬勃发展,为实现各地电子认证服务资 源的共享,网证通一直致力于电子认证体系及电子认证应用上的互联互通工作,并已实现了 与香港等认证机构间的互认互通。

在客户服务方面,网证通以"中国通信服务"集团的服务网络构造网证通全国服务体系 优势,在全国各地建立客户服务中心,形成了结合受理营业大厅、客服技术团队、800服务 热线与呼叫中心、网上证书申请服务等的立体的客户服务体系。

网证通以"快速响应客户需求,持续引导应用安全"为宗旨,竭诚为各界用户提供具有 世界一流水平的安全电子认证服务,为保障我国信息化安全体系建设、推进我国电子认证产 业蓬勃发展贡献我们的力量。

4.2 联系方式

客户服务专线: 020-38815082

服务热线: 400-830-1330

客户服务传真: 020-38813611

邮编: 510060

地址:广州市越秀区建设五马路1号德安大厦三楼